

Seminario di approfondimento

GESTIRE E VALORIZZARE IL LAVORO IN STUDIO

In collaborazione con:



Fondazione dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Firenze



Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di Firenze



Comitato Pari Opportunità

PERCHÈ PARTECIPARE

Il lavoro dei professionisti, in questi anni, sta vivendo un cambiamento epocale. Il rapporto con il cliente ha assunto nuove caratteristiche e il mercato richiede competenze sempre nuove.

Oggi non basta più essere eccellenti, bisogna avere anche capacità manageriali e imprenditoriali per essere competitivi e saper fornire prestazioni in linea con le aspettative della clientela. Il seminario si propone di dare gli strumenti necessari ad affrontare questa nuova sfida in cui è chiamato il professionista del futuro.

SEDE E ORARI

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI FIRENZE
VIALE SPARTACO LAVAGNINI, 42
50100 FIRENZE
Tel: 0553910920

Registrazione Partecipanti: 14:30 - 15:00

ORARI D'AULA:

Pomeriggio 15:00 - 19:00

IL PROGRAMMA DELLE 3 GIORNATE

POMERIGGIO

TITOLO: Tecniche di gestione dei collaboratori

RELATORE: MARIO ALBERTO CATAROZZO

PROGRAMMA:

- | Come impostare la leadership efficace in studio
- | La delega efficace
- | Il feedback per la crescita dei collaboratori
- | Le riunioni organizzate e gestite
- | Pianificare e programmare le attività in studio
- | Esercitazioni pratiche

STEP
1
19/01/2016

STEP
2

POMERIGGIO

04/02/2016

TITOLO: Tecniche di problem solving e negoziazione

RELATORE: MARIO ALBERTO CATAROZZO

PROGRAMMA:

- | I 7 step per affrontare e gestire le situazioni problematiche
- | Come mappare il problema
- | La calibrazione: tecniche e principi
- | Come motivarsi di fronte alle sfide

**STEP
3**

23/02/2016

POMERIGGIO

TITOLO: Tecniche di relazione economica con il cliente

RELATORE: MARIO ALBERTO CATAROZZO

PROGRAMMA:

- | Le leve motivazionali del cliente
- | La gestione del cliente: aspetti economici
- | La gestione del cliente: aspetti relazionali
- | Come gestire la fatturazione nell'anno
- | Come coinvolgere il cliente nelle attività e valorizzare il lavoro

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico (e-book e slide) verrà reso disponibile nell'area personale del sito www.unoformat.it all'interno del Piano Studi di ciascun partecipante.

PREZZO PER I PARTECIPANTI

Prezzo a persona

PREZZO A PERSONA PER SINGOLA GIORNATA

Listino prezzi

***210,00 €**

***90,00 €**

*Prezzi a persona - IVA esclusa

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La prenotazione al percorso formativo prevede le seguenti modalità di pagamento:

- | Bollettino bancario
- | Bonifico bancario
- | Carta di credito

VALIDITÀ FORMATIVA

Valido ai fini della Formazione Professionale Continua Obbligatoria per:

- | Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili per nr. 12,00 Crediti
- | Consulenti del Lavoro per nr. 12,00 Crediti

NOTE

Il Seminario specialistico è strutturato in tre moduli da 4 ore ciascuno. La quota di partecipazione per l'intero percorso è di euro 210 + iva comprensiva di materiale didattico. Il costo di partecipazione alla singola giornata è di euro 90 + iva.

INFORMAZIONI

Daniele Zini – Uff. 0434 506.511 - Cell. 335 1623901 – E-mail: daniele.zini@cgn.it